



Dale
Carnegie's
Golden
Book

องค์กรจะเติบโตได้อย่างยั่งยืน ถ้าทุกคนในทีม มีความรักในงาน มีความสามารถ และมีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน

เดล คาร์เนกี พร้อมทั้งจะช่วยพัฒนาศักยภาพ ต่อยอดจุดแข็ง เพิ่มความกล้า สร้างความมั่นใจในการใช้ชีวิตเพื่อให้ประสบความสำเร็จได้มากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และยังสามารถเป็นแบบอย่างที่ดี ได้รับความไว้วางใจ และความน่าเชื่อถือจากคนรอบข้าง ซึ่งจะส่งผลต่อบรรยากาศในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

ทีมที่ปรึกษาของเราจะคอยติดตามให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการพัฒนา และต่อยอดศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้พวกเขาประสบความสำเร็จได้มากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

กว่า 100 ปีที่ผ่านมา เรามีส่วนช่วยให้บุคลากร และองค์กร มีโอกาสเพิ่มรายได้ เพิ่มผลผลิตและลดค่าใช้จ่าย ด้วยการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีทักษะที่จำเป็นมากขึ้น จนถึงปัจจุบัน เดล คาร์เนกี ยังคงมุ่งมั่นต่อยอดการพัฒนาจากรุ่นสู่รุ่น เพื่อช่วยให้พวกเขาเห็นศักยภาพของตนเอง เป็นตัวเอง ในแบบที่ดีที่สุด เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับตนเอง คนรอบข้าง องค์กร และสังคมต่อไป



เดล คาร์เนกี

1888 – 1955 (พ.ศ. 2431 – 2498)

ผู้ก่อตั้ง

จากความเชื่อในการพัฒนาตนเองของผู้ชายคนหนึ่ง ได้จุดประกายอันยิ่งใหญ่ให้ผู้คนนับล้านหันมา สนใจในการพัฒนาตนเอง กว่าหนึ่งศตวรรษที่ผ่านมา มีเรื่องราวความสำเร็จนับล้านๆเรื่องได้ถูกบอกเล่า เรื่องราวของความกล้าหาญ ความเชื่อมั่น ความสามัคคีของคนในทีม และผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ไม่คาดคิด สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าเมื่อเรามุ่งมั่นและจริงจังกับการพัฒนาตนเองแล้ว เราจะไปได้ไกลกว่าที่คิด

จากคนที่เกิดในครอบครัวที่ยากจน ในเมืองเล็กๆ ที่แมริวิลล์ รัฐมิสซูรี ประเทศสหรัฐอเมริกา และเริ่มต้นการทำงานอยู่ในฟาร์มของครอบครัว กลายมาเป็นหนึ่งในนักพูดที่ดึงดูดความสนใจมากที่สุด เดล คาร์เนกี ได้รับการยอมรับและเป็นที่เคารพนับถือในกลุ่มผู้นำทางธุรกิจและนักเขียนที่มีผลงานติดอันดับขายดีระดับโลก หนังสือของเดล คาร์เนกี เช่น “วิธีชนะมิตรและจูงใจคน” และ “วิธีชนะทุกข์ และสร้างสุข” ได้รับการตีพิมพ์กว่า 50 ล้านเล่ม และแปลไปแล้วทั้งสิ้น 38 ภาษา ผู้คนมากกว่า 8 ล้านคนได้รับแรงบันดาลใจ จากแนวคิดและแนวปฏิบัติอันเป็นอมตะของ เดล คาร์เนกี ที่สามารถไปใช้ได้ในทุกยุคทุกสมัย

วิธีชนะมิตรและจูงใจคน

การเป็นบุคคลที่เป็นมิตรมากขึ้น

1. ไม่วิพากษ์วิจารณ์ ประณาม หรือบ่นว่า
2. ชื่นชมผู้อื่นอย่างซื่อตรงและจริงใจ
3. กระตุ้นให้ผู้อื่นเกิดความต้องการที่กระตือรือร้น
4. สนใจผู้อื่นอย่างจริงใจ
5. มีรอยยิ้มเสมอ
6. จำไว้ว่าชื่อของบุคคลใดก็ตามก็เป็นคำที่ไพเราะและสำคัญที่สุดสำหรับบุคคลนั้น
7. เป็นผู้ฟังที่ดี และสนับสนุนให้ผู้อื่นพูดถึงเรื่องของเขา
8. พูดในเรื่องที่ผู้อื่นสนใจ
9. ทำให้ผู้อื่นรู้สึกเป็นคนสำคัญและทำเช่นนั้นด้วยความจริงใจ

ศิลปะการจูงใจผู้อื่น เพื่อให้ผู้อื่นคล้อยตาม

10. ทางเดียวที่จะจัดการกับการโต้แย้งได้ คือ การหลีกเลี่ยงการโต้แย้ง
11. เคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่พูดว่าเขาผิด
12. หากทำผิดให้ยอมรับผิดในทันทีด้วยความสำนึก
13. เริ่มต้นด้วยความเป็นมิตร
14. ทำให้ผู้อื่นตอบรับว่า “ใช่ครับ ใช่ค่ะ” ในทันที
15. ให้ผู้อื่นเป็นผู้พูดมากกว่าตนเอง
16. ทำให้ผู้อื่นรู้สึกว่าคุณคิดนั้นๆ เป็นของเขา
17. พยายามอย่างจริงใจ ที่จะมองจากมุมมองของผู้อื่น
18. เข้าอกเข้าใจในความคิด ความปรารถนาของผู้อื่น
19. ใช้แรงจูงใจอันทรงเกียรติและที่คนผู้นั้นยกย่อง ในการชักจูง
20. ถ่ายทอดความคิดได้อย่างเร้าใจ
21. ให้ผู้อื่นทำในสิ่งที่ทำหาย

การเป็นผู้นำ

22. เริ่มต้นด้วยการยกย่องและชื่นชมผู้อื่นอย่างจริงใจ
23. กล่าวถึงความผิดพลาดของผู้อื่นในทางอ้อม
24. พูดถึงความผิดพลาดของตัวเองก่อนวิพากษ์วิจารณ์ผู้อื่น
25. ใช้การตั้งคำถามแทนการออกคำสั่งโดยตรง
26. รักษาหน้าของผู้อื่น
27. ชื่นชมผู้อื่นแม้มีการพัฒนาเพียงเล็กน้อย ชื่นชมด้วยความจริงใจ และ ชื่นชมอย่างเต็มที่
28. ยกย่องผู้อื่นให้มีภาพลักษณ์ที่ดี เพื่อให้เขารักษาความดีนั้นไว้
29. ให้กำลังใจ และทำให้ความผิดพลาด เป็นเรื่องที่ย่อยต่อการแก้ไข
30. ทำให้ผู้อื่นมีความสุขในการทำสิ่งที่คุณแนะนำ

วิธีชนะทุกข์และสร้างสุข

หลักการพื้นฐานเพื่อก้าวข้ามความกังวล

1. อยู่กับปัจจุบัน
2. แนวทางสำหรับการเผชิญปัญหา
 - 2.1 ถามตนเองว่า “อะไรเป็นสิ่งที่แย่ที่สุดที่อาจเกิดขึ้น?”
 - 2.2 เตรียมพร้อมรับความเป็นไปได้ที่แย่ที่สุด
 - 2.3 พยายามปรับปรุงจากจุดที่แย่ที่สุดเท่าที่พึงกระทำได้
3. เตือนตนเองถึงผลกระทบด้านสุขภาพอันเกิดจากความกังวลของคุณ

เทคนิคพื้นฐานสำหรับการวิเคราะห์ความกังวล

1. รวบรวมข้อเท็จจริงทั้งหมด
2. พิจารณาซึ่งนำหน้าข้อเท็จจริงเหล่านั้น และตัดสินใจ
3. เมื่อตัดสินใจแล้วลงมือทำ
4. ตอบคำถามต่อไปนี้
 - 4.1 ปัญหาที่เผชิญคืออะไร?
 - 4.2 อะไรคือสาเหตุของปัญหา?
 - 4.3 แนวทางใดที่สามารถแก้ไขปัญหาคได้?
 - 4.4 แนวทางแก้ไขปัญหาคใดที่เหมาะสมที่สุด?

หยุดวิตกก่อนที่ความกังวลจะกระทบต่อชีวิตของคุณ

1. หากิจกรรมทำ เพื่อไม่ปล่อยให้ตัวเองว่าง
2. อย่าสนใจสิ่งเล็กน้อยหรือเรื่องที่ไม่มีความสำคัญ
3. ใช้หลักเหตุผลทั่วไปในการระงับความกังวลอย่างไร้เหตุผล
4. ยอมรับสิ่งที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้
5. กำหนดให้ชัดเจนว่า เราจะกังวลกับเรื่องหนึ่งๆ เพียงใด และอย่าเพิ่มความกังวลให้กับเรื่องเหล่านั้นอีก
6. อย่ากังวลกับอดีต

เก็บเกี่ยวทัศนคติที่นำมาซึ่งความสงบของจิตใจ และความสุข

1. เติมเต็มจิตใจของคุณด้วยความสงบ ความกล้า
สุขภาพ และความหวัง
2. เวรย่อมระงับด้วยการไม่จองเวร
3. เตรียมใจยอมรับการที่ผู้อื่นไม่สำนึกถึงบุญคุณของคุณ
4. ตระหนักถึงสิ่งดีๆ ในชีวิต ความโชคดีของตน
ไม่ใช่ปัญหาที่ต้องเผชิญ
5. อย่าเลียนแบบผู้อื่น
6. เรียนรู้และใช้ประโยชน์จากความผิดพลาดของตน
7. สร้างความสุขให้กับผู้อื่น

วิธีที่สมบูรณ์แบบในการพิชิตความวิตกกังวล

1. ภาวนา

อย่างกังวลกับการวิพากษ์วิจารณ์

1. ตระหนักไว้เสมอว่า คำวิจารณ์ที่ไม่มีเหตุรองรับมักเป็นคำชมที่ถูก
ซ่อนเร้น
2. ทำทุกอย่างอย่างเต็มที่
3. วิเคราะห์ความผิดพลาดของตนและวิพากษ์วิจารณ์ตนเอง

ป้องกันความเหนื่อยล้าและความกังวล รักษาพลังงานและกำลังใจให้เข้มแข็ง

1. หยุดพักก่อนที่คุณจะเหนื่อยล้า
2. เรียนรู้ที่จะผ่อนคลายในขณะที่ทำงาน
3. รักษาสุขภาพและภาพลักษณ์ของคุณโดยการพักผ่อนที่บ้าน
4. นำนิสัยในการทำงานที่ดีทั้ง 4 ประการไปปรับใช้
 - 4.1 จัดโต๊ะทำงานให้มีเฉพาะเอกสารที่ต้องใช้เท่านั้น
 - 4.2 จัดลำดับความสำคัญในงาน
 - 4.3 หากมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ
ให้แก้ปัญหานั้นทันที
 - 4.4 เรียนรู้การจัดระเบียบ มอบหมาย และควบคุมงาน
5. มีความกระตือรือร้นในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ
6. อย่ากังวลกับอาการนอนไม่หลับ

dalecarnegie.co.th

**Dale
Carnegie®**